



BASES PROMOCIÓN

“CUPÓN upa! – HOY ES TU DÍA SHELL”

PRIMERO: ORGANIZADOR Y VIGENCIA

Empresa Nacional de Energía Enex S.A., RUT N.º 92.011.000-2, en adelante “Enex”, ha organizado la promoción denominada “Cupón upa! – Hoy es tu día Shell”, en adelante la “Promoción”.

La Promoción estará vigente entre el 1 de agosto de 2026 y el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive, y podrá realizarse los martes y sábados durante dicho período. Cada activación tendrá vigencia únicamente durante el mismo día en que sea comunicada y habilitada.

Enex podrá modificar las condiciones, producto promocional, precio promocional, cantidad de cupones disponibles, horario u otras características de la Promoción cuando existan circunstancias imprevistas, razones justificadas, fuerza mayor o caso fortuito, lo que será comunicado oportunamente a través de los canales oficiales de Shell Chile.

Asimismo, Enex podrá modificar el día de la semana en que se realice una determinada activación, reprogramarla o no realizarla durante una semana determinada por razones operacionales, comerciales, técnicas, de disponibilidad de stock, fuerza mayor, caso fortuito u otras circunstancias justificadas.

SEGUNDO: PARTICIPANTES

Podrán participar en la Promoción las personas naturales mayores de 18 años, residentes o domiciliadas en Chile, que tengan descargada la App Shell, cumplan con la mecánica indicada en las presentes bases y realicen el pago del producto promocional a través de la App Shell.

Para participar, el cliente deberá:

1. Ser mayor de 18 años.
2. Tener descargada y operativa la App Shell.
3. Ingresar, activar o seleccionar en la App Shell el cupón correspondiente a la Promoción.
4. Canjear el cupón en una tienda upa! adherida que cuente con stock disponible del producto promocional.
5. Realizar el pago de la compra mediante la App Shell.
6. Cumplir con las demás condiciones establecidas en las presentes bases.

TERCERO: MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Durante cada activación, Enex habilitará en la App Shell un cupón que permitirá adquirir un producto determinado de tienda upa! a un precio promocional previamente informado.

El producto, precio promocional y código genérico asociado podrán variar entre una activación y otra. Enex podrá mantener un mismo producto durante varias activaciones consecutivas o reemplazarlo por otro en futuras activaciones.

Para acceder al beneficio, Enex informará un código genérico que deberá ser ingresado por el cliente en la App Shell. Una vez ingresado correctamente, el cupón o promoción correspondiente quedará disponible en la cuenta del usuario.

El producto, precio promocional, código genérico y demás condiciones aplicables serán informados oportunamente a través de la App Shell y/o de los canales oficiales de Shell Chile.

El cupón tendrá vigencia únicamente durante el mismo día en que se realice la activación, por lo que el producto promocional deberá ser canjeado dentro de dicho día.

Para hacer efectivo el beneficio, el cliente deberá seleccionar el cupón al momento del pago y realizar la transacción mediante la App Shell.

No será necesario cumplir con un monto mínimo de compra adicional para acceder al beneficio, salvo que Enex informe expresamente una condición distinta para una activación determinada.

La entrega del beneficio estará sujeta a la disponibilidad de cupones y stock del producto promocional correspondiente. No se requiere sorteo ni selección aleatoria.

CUARTO: CUPONES DISPONIBLES Y USO

La cantidad total de cupones disponibles será definida por Enex para cada activación y será informada oportunamente en la App Shell y/o en los canales oficiales de Shell Chile.

El cupón tendrá vigencia únicamente durante el mismo día de la activación correspondiente y perderá validez una vez finalizado dicho día, aunque no haya sido utilizado.

El beneficio podrá utilizarse en cualquier tienda upa! adherida que cuente con stock disponible del producto promocional al momento del canje.

El cupón no será acumulable con otros cupones, promociones o descuentos.

El cupón será personal y estará asociado al usuario de la App Shell que lo haya activado o seleccionado.

El cupón no será canjeable por dinero, puntos, otros productos, servicios u otros beneficios.

QUINTO: CONDICIONES PENDIENTES DE DEFINICIÓN El cupón promocional podrá ser utilizado durante el mismo día de vigencia de la activación, siempre que se encuentre disponible en la App Shell y exista stock del producto promocional correspondiente.

El uso del cupón estará sujeto a las condiciones operativas informadas para cada activación, a la disponibilidad del producto en la tienda upa! correspondiente y al correcto funcionamiento de la App Shell.

Enex podrá establecer condiciones específicas de uso para cada activación, las que serán informadas oportunamente a través de la App Shell y/o de los canales oficiales de Shell Chile. **SEXTO: PRODUCTO PROMOCIONAL Y PRECIO**

El producto promocional y su precio serán definidos por Enex para cada activación y podrán variar en futuras versiones de la Promoción.

La comunicación de cada activación deberá indicar de forma clara el producto seleccionado y el precio promocional aplicable.

El precio promocional será válido únicamente para el producto específico informado y durante el mismo día de la activación.

La Promoción no obliga a Enex a mantener en futuras activaciones el mismo producto, precio, stock o cantidad de cupones.

SÉPTIMO: DISPONIBILIDAD DE STOCK

La entrega del beneficio estará sujeta a la disponibilidad de stock del producto promocional en la tienda upa! donde el cliente intente realizar el canje.

En caso de que una tienda no cuente con stock disponible del producto promocional, el cliente podrá intentar utilizar el cupón, dentro de su vigencia, en otra tienda upa! adherida que sí cuente con disponibilidad.

La falta o agotamiento de stock en una tienda determinada no dará derecho al participante a exigir el reemplazo por otro producto, devolución de dinero, compensación, indemnización ni extensión de la vigencia del cupón.

OCTAVO: FUNCIONAMIENTO DE LA APP SHELL

El correcto uso del cupón requiere que el participante cuente con la App Shell operativa y pueda realizar el pago a través de ésta.

Enex no será responsable por la imposibilidad de utilizar el cupón cuando ésta derive de circunstancias no imputables a Enex, tales como problemas del dispositivo móvil del participante, falta de conexión a internet, datos incorrectos o desactualizados, incompatibilidades técnicas ajenas a Enex u otras circunstancias similares.

NOVENO: EXCLUSIONES

No podrán participar en la Promoción los funcionarios, dependientes o contratistas de Empresa Nacional de Energía Enex S.A., Inversiones Enex S.A., Empresa de Soluciones Mineras ESM SpA, Dicomac Limitada o cualquier otra empresa perteneciente al Grupo Enex en Chile, cuando Enex así lo determine para la activación correspondiente.

Enex podrá excluir a cualquier participante respecto del cual existan antecedentes de fraude, manipulación de transacciones, duplicidad irregular de cuentas, uso indebido de la App Shell o cualquier otra conducta destinada a alterar la mecánica de la Promoción.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD

Enex no será responsable por la falta de stock del producto promocional en una tienda determinada ni por circunstancias ajenas a su control que impidan temporalmente el canje del cupón.

El participante será responsable de verificar las condiciones informadas para la activación y de utilizar el cupón dentro del período de vigencia correspondiente.

DÉCIMO PRIMERO: ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la Promoción implica el conocimiento y aceptación íntegra de las presentes bases.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos implicará la exclusión del participante y la pérdida del derecho al beneficio, sin derecho a compensación o indemnización.

DÉCIMO SEGUNDO: MODIFICACIONES Y CASO FORTUITO

Enex podrá modificar las presentes bases, suspender o cancelar una activación cuando existan razones justificadas, circunstancias imprevistas, caso fortuito o fuerza mayor.

Asimismo, Enex podrá modificar entre activaciones el producto promocional, precio promocional, stock disponible, cantidad de cupones, tiendas adheridas u otras condiciones comerciales, informando oportunamente las condiciones aplicables a cada activación.

DÉCIMO TERCERO: RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier duda o controversia relacionada con la interpretación, aplicación o cumplimiento de las presentes bases será resuelta por el Gerente del Departamento Legal de Enex o por quien éste designe.

DÉCIMO CUARTO: PUBLICACIÓN DE LAS BASES

Las presentes bases estarán disponibles al público en www.enex.cl
Santiago de Chile.